

ARRÊT DU RÉSEAU CUIVRE LE 31 JANVIER 2025

Madame, Monsieur,

Le réseau téléphonique fixe d'Orange (ex France Télécom / PTT) s'arrêtera le 31 janvier prochain dans votre commune. Votre téléphone ou votre connexion ADSL ne fonctionnera plus si vous ne passez pas à la fibre optique, déjà disponible dans votre commune.



Prise téléphonique actuelle



Prise fibre optique à installer

Dans ce contexte, Losange vous accompagne pour faciliter la transition vers la fibre optique en vous proposant de réaliser le pré-raccordement de votre logement.

Le pré-raccordement est gratuit et dispose de nombreux avantages



Une équipe technique locale Losange dédiée

(non mandatée par les opérateurs internet) qui assurera les travaux de pose de la fibre et de la prise optique dans votre logement.



Une écoute et un accompagnement.

En cas de situation de blocage, Losange vous accompagne en cas de travaux en domaine privé ou engagera les démarches en domaine public.



Pas de coupure ou d'arrêt de service de votre abonnement actuel

jusqu'à l'arrêt technique du réseau cuivre

Après la phase de pré-raccordement, vous devrez vous rapprocher d'un Fournisseur d'Accès Internet pour souscrire un abonnement.

Son action consistera à l'activation de votre ligne et éventuellement l'installation "clé en main" de la box internet et de la box TV (le matériel est envoyé par la poste).

Prenez rendez-vous pour votre pré-raccordement :

Julien Alex,
Responsable de l'opération
07 64 36 64 94

